

دستور العمل فرآیندهای عملیاتی موتور آمبولانس



سازمان اورژانس کشور
معاونت آموزش، پژوهش و برنامه ریزی

مقدمه

- سیستم اورژانس پیش بیمارستانی نقطه تلاقی حوزه درمان و جامعه
- اهمیت و تاثیر حضور به موقع آمبولانس در صحنه حادثه و بر بالین بیماران
- مدیریت زمان یکی از ارکان اصلی خدمت رسانی در اورژانس پیش بیمارستانی
- اجزای زمانی از لحظه تماس مددجو تا رسیدن به مرکز درمانی تعریف گردیده است.
- زمان پاسخگویی از لحظه تماس تا رسیدن بر بالین بیماران





مشکلات موجود در زمان رسیدن بر بالین بیماران :

- افزایش جمعیت
- ترافیک سنگین شهری
- تقاضای فزاینده برای دریافت خدمات اورژانس پیش بیمارستانی

راهکار :

- استفاده از موتور آمبولانس

مزایا :

- امداد رسانی در شهرهای شلوغ و پر ترافیک با توجه به ویژگی ها و ابعاد موتور آسان تر است.
- ارائه خدمات اورژانس سریع باعث افزایش شانس زنده ماندن
 - نیاز به نیروی انسانی متخصص و آموزش دیده کمتر
 - اعزام به عنوان اکیپ فوریت‌های پزشکی پیشرو

مزایا



- تأخیر در زمان پاسخ یکی از مهمترین عوامل خشونت علیه تکنسین های اورژانس
- کاهش زمان پاسخگویی با بکارگیری موتورلانس باعث افزایش انگیزه شغلی و کاهش فرسودگی شغلی
- بهره مندی از موتور لانس در پایگاه ها در زمان اوج تردد باعث کاهش زمان پاسخگویی
- اختصاص دادن آمبولانس به ماموریت های اورژانس تر
- افزایش پوشش فوریت های پزشکی
- کاهش هزینه های سیستم اورژانس پیش بیمارستانی

مزایا



- از کل تماس های انجام گرفته با اورژانس ، ۲۸.۹٪ ماموریت های انجام شده به انتقال فوری ندارند
- هدر رفت منابع محدود موجود به سبب ماموریت های غیر اورژانسی
- منتظر ماندن بیماران دارای شرایط اورژانس واقعی
- افزایش میزان مرگ و میر و عوارض جانبی
- کاهش ائتلاف منابع سازمان
- مصرف سوخت کم
- هزینه تعمیر و نگهداری کمتر
- پوشش بهینه در منطقه و امداد رسانی در مواقع بحرانی (**اصلی ترین مزایا**)
- استفاده از موتورلانس باعث بهبود شاخص های اورژانس پیش بیمارستانی

دلایل بکارگیری

- تجربه موفق شهر تهران در بکارگیری از ناوگان موتورآمبولانس
- بکارگیری نیروهای تخصصی آموزش دیده
- بسته های تشویقی ویژه برای کارکنان عملیاتی موتورآلانس
- افزایش رضایتمندی
- کاهش بار مأموریت پایگاه ها
- کاهش زمان رسیدن بر بالین بیمار
- افزایش پوشش خدمات فوریت‌های پزشکی
- کاهش هزینه ها
- دستورالعمل پیش رو در راستای ایجاد وحدت رویه ، بهره مندی و بکارگیری بهینه از این ناوگان تدوین و جهت اجرا ابلاغ می گردد.



۱- شرایط نیروی انسانی جهت فعالیت با موتور لانس

- مدرک تحصیلی و سابقه کار:



- تکنسین فوریتهای پزشکی با حداقل ۱۵ سال سابقه کار در عملیات اورژانس پیش بیمارستانی
- کاردان/ کارشناس رشته های فوریتهای پزشکی/ پرستاری/ هوشبری/ اتاق عمل و بالاتر با حداقل ۱ سال سابقه کار در عملیات اورژانس پیش بیمارستانی
- دارا بودن گواهینامه رانندگی مجاز
- گذراندن دوره آموزشی ویژه موتور لانس
- تأییدیه واحد کنترل کیفیت

۲_ زمان فعالیت موتور آمبولانس ها

- از ساعت ۸ صبح لغایت حداکثر ۲۴
- تغییر ساعات فعالیت موتور لانس بصورت بومی

تبصره:

استفاده در ایام ویژه مانند شب های قدر، مراسم خاص، تجمعات بزرگ فعالیت موتور لانس در ساعات غیر با نظر رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه/ دانشکده و مرکز فوریت های پیش بیمارستانی اورژانس تهران قابل تغییر می باشد.



۳_ محل فعالیت

- پایگاه های شهری

ارزیابی ترافیک

آمار مأموریت پایگاه ها

زمان پیک مأموریتها

استقرار در میادین

استقرار در مناطق شلوغ



فعالیت موتور لانس: در محدوده مجاز شهری (قوانین جاری پلیس راهور)

۴_ شرایط عدم فعالیت موتورلانس



- بارندگی شدید
- برف و یخبندان
- کاهش دید زیر ۱۰۰ متر مانند مه، غبار یا گرد و خاک
- وزش تندبادهای بالای ۲۰ نات
- ایجاد نقص فنی در موتورلانس بیش از ۲۴ ساعت و نبود موتورلانس
- عدم امکان جایگزینی موتورلانس
- تبصره: بکارگیری نیروهای موتورلانس در آمبولانس پشتیبان در موارد فوق

۵_ تجهیزات پزشکی، فنی، دارویی و ایمنی



منطبق بر آخرین ویرایش دستورالعمل دارو و تجهیزات اورژانس پیش بیمارستانی- ابلاغ سازمان اورژانس کشور می باشد.(پیوست شماره یک)

۶_ ثبت مستندات

ثبت مستندات شامل دفاتر تحویل و تحول، فرم گزارش مراقبت اورژانس پیش بیمارستانی(PCR) و دفترچه برائت (اخذ امضا)می باشد.

۷_ کدینگ موتور آمبولانس

با توجه به دستورالعمل کدینگ و نامبرینگ کشوری و پیش بینی موتور آمبولانس در ناوگان عملیاتی، ظرفیتهای ۶ و ۷ در ناوگان عملیاتی پیش بینی می گردد. به طور مثال: A-۲۰۱۶

حرف انگلیسی نشاندهنده کلان منطقه آمایشی، اولین عدد از سمت چپ نشاندهنده ناحیه یا zone، دومین و سومین عدد نشاندهنده ی شماره پایگاه ها و چهارمین رقم از سمت چپ عدد ۶ و ۷ می باشد.



۸_ لباس پرسنل موتور لانس:

لباس پرسنل شامل لباس موتور سوار (تابستانه و زمستانه)، کلاه ایمنی، دستکش، کفش، عینک آفتابی می باشد.



۹_ اضافه کار و مزایای تشویقی

- برای شیفت های کامل موتورآمبولانس به ازای کامل نمودن ساعت موظفی (۱۹۲ ساعت) ۱۵۰ ساعت اضافه کار تشویقی در نظر گرفته شود.
- به ازای هر مأموریت مبلغ ۱۰ هزار تومان در نظر گرفته شود.

۱۰_ بیمه موتورلانس

انجام بیمه شخص ثالث و بدنه برای موتورلانس **اجباری** بوده، بطوریکه در صورت آسیب به موتورلانس و راکب به صورت مقصر یا غیر مقصر خسارات وارده به طور کامل پوشش داده شود. (سقف تعهدات)



۱۱_ بررسی عملکرد موتور لانس

- تعداد مأموریت انجام شده
- زمان رسیدن بر بالین
- رضایتمندی از خدمات
- تعداد موارد ۵۱- ۱۰
- کاهش مأموریت پایگاه ها
- کاهش هزینه ها

۱۲_ اندیکاسیون و توصیه های اعزام موتور لانس

الف) پیشرو

وضعیت بحرانی و دریافت بی درنگ خدمات اورژانسی

ب) مأموریت های عادی

سطح تریاژ تلفنی غیر بحرانی

ج) استقرار

آمار مأموریت های موتور لانس در روز مورخه					
شیفت صبح			شیفت عصر		
ردیف	تشخیص احتمالی	نتیجه	ردیف	تشخیص احتمالی	نتیجه
۱			۱		
۲			۲		
۳			۳		
۴			۴		
۵			۵		
۶			۶		
۷			۷		
۸			۸		
۹			۹		
۱۰			۱۰		
کارشناس ۸۰۰ :			کارشناس ۸۰۰ :		
تکنسین کشیک :			تکنسین کشیک :		

۱۳_ فرایند انجام مأموریت‌های موتور آمبولانس



- فرایندهای چک، کنترل و آمادگی

- دریافت و اعزام به مأموریت

- حضور بر بالین بیمار و تعیین تکلیف

- اعزام بیمار

الف – فرایند چک و کنترل و آمادگی به ترتیب شامل:



- تحویل گرفتن موتور
- پوشیدن لباس ایمنی شامل لباس، دستکش و ...
- تحویل و چک کلاه ایمنی
- چک موتورلانس به لحاظ فنی
- چک تجهیزات آشکارساز و آژیر
- چک تجهیزات پزشکی، مصرفی و غیر مصرفی بر اساس دستورالعمل
- تحویل و چک گوشی اتوماسیون عملیاتی
- تحویل و چک بی سیم دستی
- اعلام ۱۰-۱۰ بودن موتورلانس به دیسپچ

ب - دریافت و اعزام به مأموریت به ترتیب شامل:

دریافت مأموریت:	۱۳۰۱/۰۳/۰۷ - ۱۳۰۱۳۹۱۱۳
حرکت از پایگاه:	۱۳۰۱/۰۳/۰۷ - ۱۳۰۱۳۹۱۱۳۸
رسیدن به محل فوریت:	۱۳۰۱/۰۳/۰۷ - ۱۳۰۱۳۹۱۵۲
حرکت از محل فوریت:	۱۳۰۱/۰۳/۰۷ - ۱۳۰۱۵۰۰۰۲
رسیدن به مرکز درمانی:	حالا
تحويل به مرکز درمانی:	حالا
اطلاعات تکنیسین ها	

- چک آدرس و تعیین مسیر حرکت
- پوشیدن کلاه ایمنی
- اعلام ۹۶-۱۰
- روشن نمودن آلام و آژیر بر اساس دستورالعمل ابلاغی (پیوست شماره ۲)
- به گوش بودن بی سیم و هماهنگی کامل با دیسپچ
- رعایت سرعت مطمئنه
- اعلام ۹۷-۱۰

ج - فرایند حضور بر بالین بیمار و تعیین تکلیف



- پارک ایمن موتور در محل ایمن
- گذاشتن کلاه ایمنی در داخل باکس عقب
- برداشتن جامبگ، کپسول اکسیژن و سایر تجهیزات بر اساس شرایط بیمار/مصدوم (رعایت اصول ایمنی جهت جلوگیری از سرقت موتور و تجهیزات)
- کنترل صحنه و توجه به اصول ایمنی آن و در صورت لزوم تماس با واحد ارتباطات جهت حضور نیروهای امدادی نظیر پلیس، آتش نشانی و....
- معرفی خود به بیمار و یا همراهان
- شروع فرایند ارزیابی بیمار، معاینه و اقدامات لازم در حوزه خدمات
- فوریت‌های پزشکی بر اساس پروتکل آفلاین یا مشاوره پزشکی

- تعیین تکلیف بیمار جهت اعزام یا عدم اعزام

د- فرایند اعزام بیمار به ترتیب شامل:

- درخواست آمبولانس (ثبت الکترونیکی یا تلفنی)
- اخذ پذیرش بیمارستان
- انجام اقدامات فوریت‌های پزشکی
- تداوم حضور بر بالین بیمار و پایش وضعیت بیمار تا رسیدن آمبولانس
- گزارش شفاهی وضعیت بیمار به تکنسین ارشد آمبولانس
- همکاری و همراهی با پرسنل آمبولانس برای انتقال بیمار تا آمبولانس
- تداوم مسئولیت صحنه حادثه با موتورلانس تا زمان انتقال به کابین آمبولانس
- تکمیل دفترچه اخذ امضاء در موارد نیاز



تبصره ۱: در موارد ۹۹-۱۰ علی رغم فعال کردن ۵۱-۱۰ اتوماسیون، تماس با واحد دیسپچ

جهت اطمینان از آمبولانس اعزامی می بایست صورت پذیرد.

تبصره ۲: انتقال بیمار مصدوم با موتورلانس ممنوع می باشد.

با تشکر از توجه شما

